

Privacy Policy App e Trattamento Dati

Informativa ex art. 13 ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (per brevità GDPR 2016/679).

1. Titolare e responsabili del trattamento - art. 13 co. 1 lett. [a] [b] GDPR 2016/679

Titolare del trattamento è Farmacia Dinamica S.r.l. al quale ci si potrà rivolgere per esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR e per conoscere l'elenco aggiornato di tutti i Responsabili del trattamento dei dati.

2. Tipi di dati trattati, finalità e base giuridica del trattamento - art. 13 co. 1 lett. [c] [d] GDPR 2016/679

Dati di navigazione

L'Applicazione raccoglie alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare l'utente. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'utente che si connette al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Cookies

La cookies policy viene mostrata in overlay al primo accesso sul sito web.

3. Comunicazione e diffusione dei dati - art. 13 co. 1 lett. [e] [f] GDPR 2016/679

Il titolare può trasferire i dati personali dell'utente a soggetti terzi qualificati come data processors o responsabili del trattamento dei dati per svolgere operazioni tecniche o commerciali necessarie ad eseguire le prestazioni collegate alla migliore gestione dell'Applicazione (ad esempio corrieri e operatori postali; agenzie di pubblicità, commerciali e di social media; fornitori di servizi informatici; fornitori di servizi di pagamento; fornitori di servizi di assistenza clienti). In tali casi la comunicazione dei dati è indispensabile per soddisfare gli impegni contrattuali e per migliorare le prestazioni dell'applicazione. Il titolare si impegna tramite accordi per il trattamento dei dati affinché i responsabili gestiscano i dati in modo adeguato e sicuro. L'utente può richiedere l'elenco dei responsabili usando l'e-mail del titolare del trattamento. Inoltre, il titolare può essere tenuto a condividere i dati personali dell'utente quando richiesto dalla legge o da un ordine della pubblica autorità o per tutelare un proprio diritto o un diritto di terze parti. Il titolare non trasferisce i dati fuori dall'Unione Europea.

Siti di terze parti

Questa informativa non riguarda altre piattaforme o siti a cui l'applicazione possa collegarsi (es. banner, messaggi pubblicitari e altri collegamenti a siti o piattaforme di terze parti) a cui si invita a fare riferimento leggendo le relative privacy policy.

4. Periodo di conservazione - art. 13 co. 2 lett. [a] GDPR 2016/679

Il titolare memorizza dati personali per il tempo necessario a fornire all'utente i servizi richiesti o ad adempiere ad obblighi legali o fiscali o per il periodo minimo previsto dalla legge. Al fine di determinare il periodo appropriato di conservazione dei dati personali memorizzati dall'applicazione su consenso dell'utente, il titolare prende in considerazione anche i seguenti criteri: le specifiche finalità esplicitate nell'informativa per le quali l'applicazione archivia le informazioni personali; il tipo di rapporto in corso con l'utente (con quale frequenza l'utente accede al proprio account; se l'utente fa richieste tramite form di contatto; se l'utente continua a ricevere newsletter o comunicazioni commerciali; quanto regolarmente naviga sul sito, ecc.); qualsiasi richiesta specifica dell'utente di cancellazione dei propri dati o di revoca del consenso; l'interesse legittimo commerciale del titolare del trattamento. L'applicazione cancellerà o renderà anonimi prontamente i dati personali la cui memorizzazione non è più necessaria in base alla legge.

5. Diritti dell'interessato - art. 13 co. 2 lett. [b] [c] [d] GDPR 2016/679

L'utente ha il diritto di ricevere conferma riguardo all'eventuale esistenza di suoi dati personali trattati dal titolare del trattamento.

In tal caso, ai sensi del Regolamento, l'utente ha il diritto di:

- essere informato sulla raccolta e l'uso delle proprie informazioni personali;
- accedere alle sue informazioni personali senza alcun costo;
- ottenere la rettifica o il completamento di informazioni personali imprecise o incomplete;
- ottenere la cancellazione delle informazioni personali;
- in condizioni specifiche, ottenere la limitazione o la cancellazione delle proprie informazioni personali;
- ottenere e riutilizzare le proprie informazioni personali per proprie finalità tra diversi servizi quando il trattamento è basato su un contratto o sul consenso e viene eseguito automaticamente ('il diritto alla portabilità dei dati');
- in condizioni specifiche, opporsi al trattamento delle loro informazioni personali;
- il diritto di presentare reclami relativi alla raccolta e al trattamento di informazioni personali all'autorità Garante competente;
- il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento salva la liceità del trattamento svolto fino a quel momento sulla base del consenso revocato.

Per ogni informazione, si invita l'utente a consultare il sito Internet dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it – dove troverà una sezione dedicata a tali diritti.

6. Natura del conferimento dei dati personali e conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere - art. 13 co. 2 lett. [e] [f] GDPR 2016/679

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente può liberamente conferire i propri dati per il tramite di form di contatto o per ricevere comunicazioni promozionali o per acquistare beni o servizi ed il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. All'interno dei vari form è sempre specificato quali dati sono obbligatori per poter dare riscontro a quanto richiesto dall'utente.

7. Modifiche dell'informativa

Eventuali modifiche alla presente informativa verranno pubblicate sul sito. L'utente è invitato a verificare eventuali aggiornamenti o modifiche.